

Algemene voorwaarden WeLikeMilk B.V.

Artikel 1 – Definities

WLM: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WeLikeMilk B.V. geregistreerd in het register van de Kamer van Koophandel 's-Gravenhage onder nummer 54635152.

Oprachtgever: de wederpartij van WLM.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen WLM en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen die WLM uitbrengt en alle overeenkomsten waarbij WLM partij is.

Geen van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is van toepassing op enige rechtsverhouding tussen WLM en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van derden – natuurlijke personen en rechtspersonen – die op enigerlei wijze zijn betrokken bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 3 – Looptijd overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij WLM en opdrachtgever overeenkomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan.

Artikel 4 – Rechten en verplichtingen WLM

WLM is vrij haar werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren, waarbij WLM de door opdrachtgever aan WLM verstrekte instructies in acht neemt. De uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor WLM houden inspanningsverplichtingen in. WLM garandeert niet dat het resultaat wordt bereikt dat wordt beoogd met de werkzaamheden die WLM ten behoeve van opdrachtgever verricht. Termijnen voor voltooiing van werkzaamheden die WLM ten behoeve van opdrachtgever zal verrichten zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen in de zin van artikel 83 onder a van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Met terzijdestelling van de artikelen 404 en 407, tweede lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek worden alle overeenkomsten gesloten door WLM. Het voorschrift opgenomen in de vorige volzin is ook van kracht in het geval opdrachtgever de overeenkomst sluit met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon. WLM is steeds en onvoorwaardelijk gerechtigd derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van haar werkzaamheden voor opdrachtgever. WLM zal bij de selectie van derden zorgvuldig te werk gaan, maar is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van derden. Opdrachtgever geeft onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan WLM om voorwaarden die derden hanteren voor de uitvoering van hun werkzaamheden – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – te aanvaarden. De verplichtingen die derden aan WLM opleggen, kunnen door WLM aan opdrachtgever worden tegengeworpen. WLM zal de gegevens die opdrachtgever aan haar verstrekt vertrouwelijk behandelen. WLM is bevoegd de uitvoering van de ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten indien opdrachtgever jegens WLM op enigerlei wijze tekortschiet of is tekortgeschoten in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Artikel 5 – Beloning, facturatie en betaling

Tenzij anders overeengekomen, is de beloning van WLM niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden die WLM ten behoeve van opdrachtgever (heeft) verricht. Tenzij anders overeengekomen, zal de aan WLM toekomende beloning worden vastgesteld door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het uurtarief dat WLM hanteert. WLM stelt haar uurtarieven periodiek vast, ten minste éénmaal per jaar. Opdrachtgever is verplicht de door WLM ten behoeve van opdrachtgever gemaakte onkosten aan WLM te vergoeden. Deze verplichting heeft onder meer betrekking op onkosten van derden die WLM heeft ingeschakeld voor uitvoering van de werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. WLM is niet gehouden betalingen aan derden die WLM inschakelt voor uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever voor te financieren. WLM is daarom gerechtigd iedere betaling aan een derde onmiddellijk door te belasten aan opdrachtgever die verplicht is tot betaling van het doorbelaste bedrag aan WLM binnen 5 werkdagen na dagtekening van de desbetreffende factuur. Voor het overige geschiedt facturatie van beloningen en kosten die opdrachtgever aan WLM is verschuldigd maandelijks. Alle aan opdrachtgever

opgegeven c.q. gefactureerde bedragen zijn exclusief omzetbelasting. Over alle bedragen die opdrachtgever aan WLM is verschuldigd, wordt de omzetbelasting afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Met uitzondering van de in lid 4 van dit artikel genoemde betalingstermijn zijn alle betalingstermijnen voor schulden van opdrachtgever aan WLM 14 dagen te rekenen vanaf factuurdatum. Alle betalingstermijnen van WLM zijn fatale termijnen in de zin van artikel 83 onder a van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Bij overschrijding van een betalingstermijn is opdrachtgever aan WLM de wettelijke handelsrente als bedoeld in de artikelen 119a en 120 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over de periode dat opdrachtgever met betaling in verzuim is. Opdrachtgever is verplicht alle kosten te vergoeden die WLM heeft gemaakt ten behoeve van incasso van haar vordering(en) op opdrachtgever. Opdrachtgever dient bezwaren tegen facturen en/of tegen (het resultaat van) werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht schriftelijk aan WLM mee te delen binnen 14 dagen te rekenen vanaf factuurdatum respectievelijk het verrichten van de werkzaamheden. Het ongebruikt verstrijken van deze termijn resulteert in verval van alle rechten van opdrachtgever. WLM is bevoegd opdrachtgever te verplichten (aanvullende) zekerheid te stellen voor bestaande of toekomstige betalingsverplichtingen. WLM is bevoegd opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen als zekerheid voor toekomstige betalingsverplichtingen van opdrachtgever aan WLM. Opdrachtgever is niet bevoegd enige schuld aan WLM te verrekenen met (een) vordering(en) op WLM. Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van een opeisbare schuld aan WLM op te schorten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

WLM is slechts aansprakelijk jegens opdrachtgever voor zover uit dit artikel 6 volgt. Iedere aansprakelijkheid van WLM jegens opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van (een) door WLM afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) ter compensatie van de schade die de desbetreffende aansprakelijkheidsscheppende gebeurtenis heeft veroorzaakt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering geschiedt door de aansprakelijkheidsverzekeraar van WLM ter zake van door Opdrachtgever geleden schade, is iedere aansprakelijkheid van WLM jegens opdrachtgever is beperkt tot een bedrag van de door WLM aan opdrachtgever in rekening gebrachte beloning voor de werkzaamheden (exclusief BTW) met een maximum van € 10.000. Opdrachtgever heeft enkel recht op schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding indien WLM zo spoedig mogelijk schriftelijk – doch uiterlijk binnen 14 dagen – wordt geïnformeerd over het ontstaan van de schade en/of het zich voordoen van een aansprakelijkheidsscheppende gebeurtenis waaronder is begrepen het zich voordoen van een (vermeende) tekortkoming in de nakoming door WLM. Iedere vordering van opdrachtgever tot nakoming, vergoeding van door WLM toegebrachte schade en/of ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook vervalt indien opdrachtgever niet binnen één jaar nadat opdrachtgever op de hoogte is geraakt van een gebeurtenis of omstandigheid die kan resulteren in een vordering tot nakoming, aansprakelijkheid van WLM en/of ontbinding van de overeenkomst in rechte een vordering strekkende tot nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst aanhangig heeft gemaakt. Derden die WLM inschakelt ten behoeve van de werkzaamheden die voor opdrachtgever worden verricht, kunnen rechtstreeks een beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen die in dit artikel 6 zijn opgenomen. Opdrachtgever vrijwaart WLM tegen alle aanspraken van derden die verband houden met (vergoeding van) schade die het directe of indirecte gevolg is van uitvoering van de werkzaamheden die WLM en/of door WLM ingeschakelde derden ten behoeve van opdrachtgever verricht(en).

Artikel 7 – Beëindiging van de overeenkomst

Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan deze niet tussentijds door opdrachtgever worden beëindigd. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze tussentijds door WLM worden beëindigd met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen. Opdrachtgever heeft bij tussentijdse beëindiging geen aanspraak op enige (schade)vergoeding. WLM is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig nakomt. WLM is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard op opdrachtgever of opdrachtgever wordt onderworpen aan een andere insolventieprocedure die is vermeld in Bijlage A bij de Insolventieverordening (EG-Verordening nr. 1346/2000). WLM is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien ten aanzien van opdrachtgever wordt verzocht tot opening van een insolventieprocedure die is vermeld in Bijlage A bij de Insolventieverordening (EG-Verordening nr. 1346/2000).

Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft opdrachtgever geen aanspraak op enige (beëindigings)vergoeding en wordt de aan WLM toekomende beloning bepaald aan de hand van toepassing van de in artikel 411, eerste lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek neergelegde maatstaven.

Artikel 8 – Overige bepalingen

Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, zijn zij jegens WLM hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WLM is opdrachtgever niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan een derde. De uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van opdrachtgever jegens derden die WLM inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de voor opdrachtgever te verrichten werkzaamheden zijn derdebedingen in de zin van artikel 253 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek die niet door opdrachtgever kunnen worden herroepen. De rechtsverhoudingen tussen WLM en opdrachtgever zijn exclusief onderworpen aan Nederlands recht met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht die zien op de aanwijzing van het toepasselijk recht op overeenkomsten. Op de rechtsverhoudingen tussen WLM en opdrachtgever zijn de bepalingen van het Weens Koopverdrag niet van toepassing. Alle geschillen tussen WLM en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam, sector kanton, met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep respectievelijk cassatieberoep. WLM is voorts bevoegd het geschil voor te leggen aan de rechter die krachtens de wet, verordening of verdrag bevoegd is.